

Digi Trans SIG 12/20

撰文：戴育芳

編輯：楊哲欣



在科技快速進步的時代，企業如何運用人工智慧 (AI) 來促進增長和提高管理效率成為了熱門話題。SIG 在 Gogolook 鄭勝丰學長的辦公室舉辦的首次活動就圍繞此主題展開，吸引了約 60 位會員參與。

本次活動由劉偉立學長和畢劭康學長開場，並特邀 GOSKY AI 的張聿瑋執行長分享。張執行長介紹了其團隊如何將流量轉換成社群會員系統，藉此深化顧客連結和品牌忠誠度。他還詳細講述了公司內部的鋼鐵人計畫 (Project IronMan)，通過 AI 技術賦能給員工，解決 B2B 工作流程中的各種問題，如自動化數據整理和分析，從而提升工作效率。

張執行長強調，在 AI 新時代，組織需要重新盤點架構，定義新的工作角色，以適應自動化帶來的變革。他建議改變招募政策，聘用更多懂得使用 AI 工具的人才。雖然內部推動 AI 會遇到阻力，但透過分享實際應用經驗，可以幫助組織接受 AI 帶來的便利，進而改變工作心態。

特別來賓薛良斌（布丁）分享了生成式 AI 及大型語言模型的進展，顯示了這些技術如何在短短一年內被廣泛應用，提升工作效率。活動以 Q&A 方式進行深度交流，張大慈老師以「AI 教學相長、相得益彰」作為總結，贏得了與會者的一致好評。

透過這次活動，與會者對 AI 在企業運營中的應用有了深入了解，對未來的發展趨勢和挑戰也有了清晰的認識。SIG 承諾將繼續提供這樣的交流平台，通過定期的活動，讓企業家們共同探討學習最新技術和策略，共同推動業務的成長和創新。